

AXISにじいろ保育園保護者様アンケート集計

(令和4年12月実施)

1. 園の運営方針

	設問	はい	いいえ	どちらともいえない
問1	保育園の基本的な考え方（理念・方針）について、園から説明がありましたか。	16	0	1
問2	保育園の基本的な考え方（理念・方針）に納得していますか。	16	0	1
問3	日頃の保育と基本的な考え方（理念・方針）は一致していますか。	16	0	1

2. 施設環境

問4	お子さんの生活するところは、落ち着いて過ごせる環境ですか。	17	0	0
問5	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が用意されていますか。	17	0	0
問6	外部からの侵入に対して、安全対策がとられていますか。	15	0	2

3. 毎日の保育

問7	登園時にお子さんの様子についての確認がありますか。	16	0	1
問8	お子さんの発達に合わせた活動・遊びが行われていますか。	17	0	0
問9	外遊びや散歩を十分にしていると思いますか。	17	0	0
問10	室内での遊びが充実していると思いますか。	16	0	1
問11	職員は、お子さんを理解して丁寧な保育をしていますか。	19	0	0
問12	職員は、お子さんを理解して丁寧な保育をしていますか。	17	0	0
問13	保育士や他の職員の保育姿勢や態度にばらつきはないですか。	16	0	1
問14	職員から、お子さんの様子についての話がありますか。	17	0	0
問15	お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。	17	0	0
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。（降園時間等）	16	0	1
問17	保育中の発熱など病気への対応は、適切ですか。	17	0	0
問18	保育園で起きた事故・ケガに対して、責任をもって対応していますか。	15	0	2
問19	給食や手作りおやつの献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。	17	0	0
問20	献立表などで給食の内容は伝わってきますか。	17	0	0
問21	園では行事食を取り入れている事を、ご存知ですか。（七夕・ハロウィン・クリスマス・節分等）	17	0	0

4. 保護者の方の保育園との関わりや交流

問22	保育園からお便りなどで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	17	0	0
問23	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	16	0	1
問24	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。	17	0	0

5. 要望・意見などへの対応

問25	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	16	0	1
問26	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	17	0	0

6. 総合的な感想

問28 保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。

- ・満足しています。
- ・教育の面でも保育園に入つてよかったです。
- ・全てに於いて満足しています。いつもありがとうございます。
- ・先生方がとても優しくて安心して子どもを通わせることができます。
- ・とても細やかに見ていただいて、有難いです。親子共に満足しています。子どもも保育園が大好きです。

- ・とても満足しています。今年で卒園なのが寂しすぎます。コロナに少し慣れてきてイベントが増えたのも嬉しいです。

- ・職員の方々は、子どもに寄り添つて下さっていると感じます。色んな遊びをしていただいて、保育園に通つてよかったです。

- ・感謝しかないです。息子が楽しそうに遊ぶ姿を見てそれが全てだと思っています。子供だけでなく親に対しての気遣い、気さくな方も多くアットホームな雰囲気もあり満足しています。

- ・満足しています。
- ・安心してこどもを登園させることができます。
- ・先生方はとても丁寧に一人一人と接してくれ、また心に余裕があるので、安心してお任せ出来ます。
- ・とても頼りにしています。2歳で卒園になつてしまふのが残念です。
- ・子供がのびのび生活ができる環境が整つていると感じています。
- ・少人数制ゆえの面倒見のよさを感じます。
- ・とても明るくて温かい雰囲気の保育園だと思います。一人一人の成長に合った玩具を用意してくださったり、体調の変化なども細かく見ていただけて、毎日安心して預けられます。
- ・手厚い。
- ・子供にとっても親にとっても、日々親身に対応していただいていると感じます。
- ・子供も保育園が大好きで、休みの日に保育園に行けないと分かると泣き出してしまうこともあります。
- ・2歳児クラスまでしかないのでとても残念です。

問29 日頃感じている保育園に対するご意見・ご要望などご記入下さい。

- ・いつも見守つて頂き大変感謝しております。
- ・どの先生も子どもの事を面面までしっかりとみてくれていて、かつ個々に合わせた対応をしてくれるのいつも感心します。給食も残すくらいなら持つて帰つてきてほしいくらい美味しいです。あと数ヶ月で卒園してしまいますが、子どもにとって初めての共同生活の場がじいろ保育園で本当に良かったと思います。

- ・小学校入学までおいてください。娘から毎日お友達だけでなく先生の名前が出ます。よく見ていただいている結果だと思います。

- ・子どもにも保護者にもいつも笑顔で接していただき、ありがとうございます。食事のことにもたくさん寄り添つていただき、本当に助かりました。

- ・通い始めは、迎えに行くと泣いたり、とても不安そうな表情がありました。今では、表情が明るく、まだ保育園にいたいという気持ちが出ていて、とても嬉しいです。先生たちがたくさん関わつて下さつたからだと思います。ありがとうございます。

- ・おやつを食べたか食べなかつたか、教えてもらえると嬉しいです。
- ・急な残業時も快く延長保育を引き受けくださり、とても助かっています。
- ・子どもも先生になついていて、とてもありがとうございます。
- ・特に不満はありません。いい園に入れでもらつたと感謝しています。そもそも事故やトラブルにあったことがないため、それへの対応に関する質問には『どちらともいえない』という回答になりました。悪い意味ではないということです。

- ・たまに連絡帳の送信忘れがあつたので、毎日必ず送つていただけると助かります。
- ・いつも丁寧に対応してくださり、とてもありがとうございます。
- ・全ての先生方が優しく、子供ファーストで日々保育をしていただいていると感じます。
- ・日々の保育の中で大人の都合を優先してしまいそうなところでも、子供一人ひとりの気持ちに寄り添つて、子供が納得するまで向き合つていただることは、子供の心の安定にもつながつて来ることだと感じ、本当にありがとうございます。